

INFORMATIE
privind condițiile de prestare a serviciilor BANCASSURANCE

1. PRESTAREA SERVICIILOR DE ASIGURĂRI OBLIGATORII

1.1 Banca prestează 2 tipuri de asigurări obligatorii RCA:

- a) asigurarea **RCA internă**, valabilă pe teritoriul Republicii Moldova;
- b) asigurarea **externă „Carte Verde”** cu valabilitatea în afara teritoriului Republicii Moldova.

1.2. Asigurarea obligatorie RCA se realizează nemijlocit prin încheierea unui contract de asigurare între proprietarul și/sau utilizatorul vehiculului și Bancă, în calitate de agent Bancassurance, care se întocmește pe suport de hârtie. Încheierea contractului de asigurare obligatorie RCA internă se probează cu polița de asigurare RCA, iar încheierea contractului de asigurare obligatorie RCA externă – cu certificatul de asigurare "Carte Verde". Polița de asigurare obligatorie RCA și/sau certificatul de asigurare "Carte Verde" se eliberează cu condiția achitării integrale a primei de asigurare.

1.3. Asigurătorul RCA are obligația de a plăti despăgubiri de asigurare persoanei păgubite pentru pagubele produse de un accident de vehiculul al cărui proprietar și/sau utilizator a îndeplinit obligația de asigurare obligatorie RCA.

Fără a se depăși limitele de răspundere prevăzute în contractul de asigurare obligatorie RCA, și în condițiile în care cazul asigurat s-a produs în perioada de valabilitate a contractului, asigurătorul RCA acordă despăgubiri de asigurare pentru:

- a) vătămări corporale sau deces, inclusiv pentru prejudicii morale;
- b) daune materiale, inclusiv costuri de radiere a vehiculului și cheltuieli de diminuare a daunei;
- c) costuri privind reparația vehiculului, dovedite prin documente emise de către unitățile de reparații sau prin documente emise în condițiile prezentei legi;
- d) cheltuieli de judecată suportate de persoana păgubită în procesul civil sau cheltuieli aferente în cazul soluționării alternative a litigiului, dacă soluția este favorabilă pentru persoana păgubită;
- e) costul aferent unei singure evacuări a vehiculului avariat, care aparține persoanei păgubite, de la locul accidentului la locația reprezentantului de despăgubiri sau la unitatea de reparații aleasă de către persoana păgubită, în vederea reparării vehiculului, sau la cea mai apropiată locație de locul producerii accidentului sau la domiciliul persoanei păgubite, după caz, dacă respectivul vehicul nu se mai poate deplasa prin mijloace proprii sau deplasarea acestuia poate provoca pericol pentru siguranța traficului rutier.

1.4. Indiferent de locul în care s-a produs accidentul de vehicul, pe drumuri publice, pe drumuri care nu sunt deschise circulației publice, în încăperi și în orice alte locuri, atât în timpul deplasării, cât și în timpul staționării vehiculului al cărui proprietar și/sau utilizator a îndeplinit obligația de asigurare obligatorie RCA, asigurătorul RCA acordă despăgubiri de asigurare în limita de răspundere prevăzută în prezenta lege pentru:

- a) paguba produsă de orice dispozitiv sau instalație cu care a fost echipat vehiculul, inclusiv paguba produsă din cauza desprinderii accidentale a remorcii, a semiremorcii ori a atașului tractat de vehicul;



- b) paguba produsă din culpa conducătorului de vehicul al cărui proprietar și/sau utilizator a îndeplinit obligația de asigurare obligatorie RCA;
- c) paguba provocată persoanelor păgubite de caracteristicile, acțiunea ori inacțiunea vehiculului, de alt lucru antrenat în deplasarea vehiculului sau de scurgerea, risipirea ori căderea accidentală a substanțelor, a materialelor sau a obiectelor transportate;
- d) pagubele provocate persoanelor păgubite de deschiderea ușilor vehiculului de către pasagerii acestuia în timpul deplasării sau atunci când vehiculul este oprit sau staționează;
- e) pagubele produse persoanelor păgubite drept consecință a conducerii vehiculului de către o persoană în stare de ebrietate survenită în urma consumului de alcool, droguri și/sau alte substanțe cu efecte similare.

1.2. Prestarea serviciilor de asigurare obligatorie RCA

1.2.1 Ofițerul bancar consultă clientul privind serviciile de asigurare obligatorie RCA prestate de către Bancă.

1.2.2 Contractul de asigurare obligatorie RCA se încheie pe un termen de 12 luni, cu excepția:

- a) contractului de asigurare obligatorie externă Carte Verde poate fi încheiat pentru perioade de asigurare mai mici de 12 luni, dar nu mai mici de 15 zile;
- b) în cazul vehiculelor înmatriculate provizoriu pentru probe se permite încheierea contractelor de asigurare pe perioade de asigurare mai mici de 12 luni, dar nu mai mici de 30 de zile;
- c) persoana care folosește un vehicul înmatriculat în străinătate, dar neasigurat pe teritoriul Republicii Moldova sau a cărui perioadă de asigurare expiră în timpul aflării acesteia pe teritoriul Republicii Moldova este obligată să încheie contract de asigurare obligatorie RCA internă cu asigurătorul RCA la intrarea vehiculului pe teritoriul Republicii Moldova, la punctul de trecere a frontierei de stat sau cel târziu în ultima zi de valabilitate a documentului de asigurare. Contractul de asigurare se încheie pe toată perioada aflării pe teritoriul Republicii Moldova, dar pe un termen nu mai mic de 30 de zile.

1.2.3. La solicitarea serviciului de asigurare obligatorie RCA, clientul, *persoană fizică*, prezintă ofițerului bancar următoarele documente obligatorii:

- a) actul de identitate în original (nerezidenții – pașaport internațional eliberat de țara de origine);
- b) certificatul de înmatriculare a vehiculului;
- c) permisul de conducere al asiguratului și, după caz, al utilizatorului de vehicul;
- d) legitimația de pensionar sau carnetul de dizabilitate, după caz;
- e) alte documente ce atestă dreptul de posesie a vehiculului (locațiune, leasing, procură).

1.2.4. La solicitarea serviciului de asigurare obligatorie RCA, clientul, *persoană juridică*, prezintă ofițerului bancar următoarele documente obligatorii:

- a) extrasul din Registrul de stat ce confirmă înregistrarea persoanei juridice;
- b) certificatul de înmatriculare a vehiculului;
- c) permisul de conducere al persoanei fizice utilizator al vehiculului ;
- d) legitimația de pensionar sau carnetul de dizabilitate al persoanei fizice utilizator al vehiculului, după caz;
- e) alte documente ce atestă dreptul de posesie a vehiculului (locațiune, leasing, procură).



- 1.2.5. Contractul de asigurare obligatorie RCA se încheie între asigurător și asigurat, fără indicarea persoanelor admise să utilizeze vehiculul (număr nelimitat de utilizatori).
- 1.2.6. Ofițerul bancar introduce datele privind clientul și vehiculul, precum și numărul ordinului de încasare a numerarului /ordinului de plată, care confirmă achitarea primei de asigurare RCA, în sistemul RCA Data în conformitate cu prevederile Manualului utilizatorului Sistemului RCA Data.
- 1.2.7. Ofițerul bancar imprimă din Sistemul RCA Data:
- a) cererea de asigurare RCA în 2 exemplare: câte unul pentru Asigurător și Bancă;
 - b) contractul de asigurare obligatorie RCA în 3 exemplare: câte unul pentru client, Bancă și Asigurător;
 - c) polița de asigurare RCA internă în 3 exemplare: câte unul pentru client, Bancă și Asigurător.
 - d) certificatul de asigurare Carte Verde în format electronic PDF (digital) se va descărca pentru ca ulterior să fie transmis clientului pe adresa de e-mail.
- 1.2.8. Prima de asigurare obligatorie RCA se achită conform tarifelor stabilite de Asigurător fie în numerar, fie prin virament.
- 1.2.9. Verificarea statului Certificatului Carte Verde se poate face prin scanarea QR codului de pe certificat precum și prin accesarea <https://rca.bnm.md/online>

1.3. Suspendarea, rezoluțiunea și încetarea contractului de asigurare obligatorie RCA

- 1.3.1 Contractul de asigurare obligatorie RCA internă poate fi **suspendat** din momentul depunerii cererii persoanei care a încheiat contractul în următoarele circumstanțe:
- a) pe perioada suspendării dreptului de utilizare a vehiculului în conformitate cu legislația;
 - b) pe perioada în care asiguratul a depus sau i-au fost retrase plăcile cu numerele de înmatriculare în conformitate cu legislația.
- 1.3.2. **Reluarea** contractului de asigurare obligatorie RCA suspendat se efectuează din momentul depunerii cererii de către asigurat, cu prezentarea documentelor confirmative, care exclud circumstanțele menționate la pct. 1.3.1.
- 1.3.3. Contractul de asigurare obligatorie RCA poate fi **rezoluționat** prin notificare, adresată în prealabil asigurătorului RCA, având la bază următoarele temeiuri:
- a) retragerea licenței acestuia;
 - b) notificarea de către asigurat, cu referire la transmiterea dreptului de proprietate asupra vehiculului, însoțită de documente justificative;
 - c) acordul părților;
 - d) alte cazuri prevăzute de Legea 106/2022.
- 1.3.4. Prin derogare de la pct. 3.3. contractele de asigurare obligatorie Carte Verde cu perioada de valabilitate de o lună sau mai mică pot fi **rezoluționate** fără aplicarea notificării, dar nu mai târziu de data începerii perioadei de asigurare.
- 1.3.5. Contractul de asigurare obligatorie RCA **încetează** de drept în următoarele circumstanțe:
- a) în cazul radierii vehiculului din registrul de stat al vehiculelor după notificarea asigurătorului de către asigurat cu privire la radiere;
 - b) la data expirării perioadei stabilite în contract;
 - c) în cazul emiterii unei hotărâri judecătorești definitive privind încetarea contractului;
 - d) în alte cazuri prevăzute de legislație.



- 1.3.6. La **rezoluțiunea** sau **încetarea** contractului de asigurare obligatorie RCA, asigurătorul restituie asiguratului prima de asigurare pentru zilele de până la expirarea perioadei de valabilitate a contractului, calculată din data rezoluțiunii sau încetării acestuia, dacă nu s-a plătit și nu se datorează nicio despăgubire de asigurare pentru orice pagubă produsă în perioada de valabilitate. Asigurătorul RCA are dreptul de a reține din valoarea primei de asigurare calculate pentru zilele de până la expirarea perioadei de valabilitate a contractului suma costurilor sale de până la 25% din prima de asigurare calculată pentru rambursare.
- 1.3.7. **Valabilitatea contractului** de asigurare obligatorie RCA nu încetează în cazul producerii cazului asigurat și a plății despăgubirii de asigurare.
- 1.3.8. Asigurătorul RCA poate informa, la solicitare, asigurații cu privire la încetarea contractului de asigurare obligatorie RCA și posibilitatea reîncheierii acestuia în termen de 30 de zile înainte de încetare sau în termen de 5 zile de la survenirea circumstanțelor de încetare a contractului.
- 1.3.9. Invocarea și declararea nulității contractului de asigurare, precum și consecințele declarării nulității, sunt reglementate de Codul Civil al Republicii Moldova.

2. PRESTAREA SERVICIILOR DE ASIGURĂRI FACULTATIVE

- 2.1 Banca prestează următoarele tipuri de servicii de **asigurări facultative**:
- a) asigurarea de incendiu și alte calamități naturale a bunurilor mobile/imobile (**asigurarea bunurilor**);
 - b) asigurarea medicală a persoanelor care pleacă în străinătate (Travel Insurance) (**asigurarea medicală**);
 - c) asigurarea facultativă a vehiculelor CASCO (**asigurarea CASCO**);
- 2.2. Prin intermediul sistemului 1C sunt perfectate asigurările facultative emise de DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP, iar prin Sistemul Core Insurance sunt perfectate asigurările facultative emise de GRAWE CARAT Asigurări” SA (în continuare - „Sistemul de asigurări”)

2.3. Prestarea serviciilor de asigurare bunuri

- 2.3.1. Pentru emiterea contractului și poliței de asigurare a bunurilor, managerul relații cu clienți accesează Sistemul de asigurări și completează toate câmpurile necesare în conformitate cu Ghidul de utilizare a Sistemului de asigurări
- 2.3.1. Managerul relații cu clienți completează toate câmpurile cu datele aferente obiectului asigurat în baza:
- a) buletinului de identitate al asiguratului, persoana fizică rezidentă;
 - b) buletinului de identitate al contractantului, persoana fizică rezidentă (după caz);
 - c) extrasului din Registrul de stat, în cazul dacă asigurătorul este persoana juridică;
 - d) extrasului din Registrul bunurilor imobile;
 - e) listei bunurilor cu indicarea valorii de înlocuire a acestora, în cazul bunurilor mobile;
 - f) raportului de evaluare a bunului prezentat de client/Actul de evaluare a bunurilor mobile și Avizul bunurilor imobile perfectat de SERG.
- 2.3.2. În cazul în care prima de asigurare a bunurilor este achitată de o persoană terță, se completează și datele contractantului.
- 2.3.3. Managerul relații cu clienți stabilește primele de asigurare a bunurilor și valoarea sumei asigurate doar în baza Raportului de evaluare a bunului, prezentat de client.
- 2.3.4. În cazul în care clientul nu deține raportul de evaluare a bunului, se va lua în considerare Actul de examinare și evaluarea a bunurilor propuse în gaj sau Avizul privind bunul imobil gajat perfectate de către SERG. Suma asigurată este considerată valoarea de înlocuire. În cazul în care sunt



asigurate mai multe proprietăți, în contractul de asigurare se specifică costul pentru fiecare obiect în parte.

2.3.5. Managerul relații cu clienți imprimă din Sistemul de asigurări:

- a) cererea de asigurare a bunurilor în 2 exemplare: câte unul pentru Bancă și Asigurător;
- b) polița și contractul de asigurare a bunurilor în câte 3 exemplare fiecare: câte unul pentru client, Bancă și Asigurător,

2.3.6. Prima de asigurare a bunului se achită conform tarifelor stabilite de Asigurător sau a tarifului negociat, fie în numerar, fie prin virament.

2.4. Prestarea serviciilor de asigurare medicală

2.4.1. Pentru emiterea poliței de asigurare medicală, ofițerul bancar accesează Sistemul de asigurări și completează toate câmpurile necesare.

2.4.2. Pentru obținerea asigurării medicale persoanele fizice și juridice prezintă în mod obligatoriu ofițerului bancar actul de identitate în original (nerezidenții prezintă pașaportul internațional eliberat de țara de origine).

2.4.3. Asigurarea medicală se încheie pe durata aflării clientului în străinătate.

2.4.4. Ofițerilor bancari li se oferă numărul necesar de formulare ale polițelor de asigurare medicală în baza Cererii de eliberare a formularelor polițelor de asigurare.

2.4.5. Ofițerul bancar după introducerea în Sistemul de asigurări a numărului formularului poliței de asigurare medicală și a datelor aferente clientului, imprimă din acest sistem polița de asigurare medicală pe formularul tipizat, care conține trei exemplare identice ale poliței, dintre care două exemplare sunt destinate clientului, iar cel de-al treilea – Asigurătorului.

2.4.6. Fiecare exemplar al poliței de asigurare medicală este semnat de ofițerul bancar (în rubrica "Semnătura asigurătorului") și de client (în rubrica "Semnătura asiguratului").

2.4.7. Prima de asigurare medicală se achită în conformitate cu tarifele stabilite de Asigurător fie în numerar, fie prin virament.

2.5. Prestarea serviciilor de asigurare CASCO

2.5.1. CASCO este o asigurare auto facultativă, ce acoperă daunele aduse mijlocului de transport și echipamentului suplimentar instalat pe un mijloc de transport. Astfel, dacă polița de asigurare obligatorie RCA despăgubește daunele produse terțelor persoane, atunci asigurarea CASCO despăgubește asiguratul, indiferent cine este vinovat de accident.

2.5.2. Asigurarea CASCO acoperă atât daunele produse prin accidente, acțiunile răufăcătoare ale terțelor persoane, calamități naturale, cât și ca urmare a furtului mijlocului de transport, părților componente sau pieselor acestuia.

2.5.3. Prima pentru asigurarea CASCO se calculează individual pentru fiecare mijloc de transport, luând în considerare următorii indicatori:

- a) vârsta mijlocului de transport;
- b) valoarea actuală a mijlocului de transport, suma asigurată;
- c) categoria mijlocului de transport (autoturism, camion, autobuz, vehicule de destinație specifică).
- d) termenul de asigurare

2.5.4. Pentru stabilirea primei de asigurare CASCO suplimentar se pot examina și factori adiționali, cum sunt:

- a) scopul pentru care este utilizat mijlocul de transport, nivelul de risc;
- b) vârsta, experiența șoferului și persoanelor admise să conducă mijlocul de transport;
- c) numărul unităților de transport care urmează a fi asigurate.

2.5.5. Pentru acordarea asigurării CASCO, persoanele fizice și juridice, trebuie să prezinte în mod obligatoriu managerului relații cu clienți următoarele documente/informații:



- a) pașaportul tehnic al mijlocului de transport;
 - b) lista persoanelor admise la volan (maxim 5), cu indicarea: numelui, prenumelui și a IDNP-ului persoanei fizice admise. În cazul persoanei juridice se mai indică denumirea și IDNO-ul acesteia;
 - c) beneficiarul, în cazul în care mijlocul de transport este gajat, sau procurat în leasing.
- 2.5.6.** Opțional se prezintă Raportul de evaluare a vehiculului (dacă a fost întocmit).
- 2.5.7.** Pentru prestarea serviciului de asigurare CASCO, managerul relații cu clienți accesează Sistemul de asigurări și completează toate câmpurile necesare pentru emiterea poliței de asigurare CASCO.
- 2.5.8.** Managerul relații cu clienți imprimă din Sistemul de asigurări:
- a) cererea de încheiere a contractului de asigurare CASCO în 2 exemplare: câte unul pentru Asigurător și Bancă;
 - b) contractul și polița de asigurare CASCO în 3 exemplare fiecare: câte unul pentru client, Asigurător și Bancă.
- 2.5.9.** Ambele exemplare ale cererii de încheiere a contractului de asigurare CASCO sunt semnate de client. Toate exemplarele contractului și poliței de asigurare CASCO sunt semnate de client și de directorul sucursalei. Managerul relații cu clienți vizează câte un exemplar al contractului și poliței de asigurare CASCO (exemplarele Băncii).
- 2.5.10.** Prima de asigurare CASCO se achită conform tarifelor stabilite de Asigurător fie în numerar, fie prin virament.

Iulia Morari
Șefa Departamentului Comercial
B.C. "COMERTBANK" S.A.

Data ultimei actualizări 30.12.2025